

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. OBJETO

- La mercantil TENIER LOS CAMPITOS S.L. con C.I.F. B01786391 y con domicilio social en calle Puerta Canseco, 47 1b, 38003, Santa Cruz de Tenerife. (en adelante e indistintamente, "TENIER Los Campitos"). Presta un servicio al conjunto de sus alumnos de formación, desarrollo, tecnificación y especialización en el ámbito de la actividad tenística. Desarrollando su actividad en todos sus ámbitos de actuación, ora tenística ora física ora psicológica.

2. CONDICIONES DE LA INSCRIPCIÓN

- El presente contrato comienza cuando indicas tu aceptación en la sección declaración del proceso de inscripción como socio/alumno de TENIER Los Campitos a través del sitio web www.tenier.es (en adelante, la "Web").
- Tu condición de socio/alumno de TENIER Los Campitos se obtiene con la inscripción y el pago de la matrícula.
- Para proceder a la inscripción, el mínimo es de dos días a la semana (independientemente del grupo).
- La inscripción implica la aceptación de las normas y reglamentos de uso establecidos por TENIER Los Campitos.
- El pago de la matrícula es único mientras el socio/alumno esté dado de alta. En caso de baja y reincorporación posterior, será obligatorio el pago de nuevo de la matrícula al precio vigente. Los socios/alumnos tienen derecho a mantener los derechos de matrícula si dejan de asistir a las clases durante los meses de julio y agosto.

3. CUOTAS Y PAGOS

- Los pagos se realizan de manera exclusiva a través de domiciliación bancaria.
- En el caso de los niños y jóvenes (excepto los alumnos adultos), la temporada de entrenamientos se rige por el calendario escolar. En verano, desde julio hasta el final de agosto, da comienzo el Campamento de Verano, el cual requiere una nueva inscripción. Las cuotas de entrenamiento de la temporada escolar, permanecen latentes durante la celebración del Campamento de Verano.
- La matrícula y el pago de las cuotas no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, excepto en aquellos casos en que fuera procedente la devolución, tal y como se detalla más adelante.
- Los pagos de la matrícula y de las cuotas se efectuarán a través del número de cuenta bancaria facilitado durante la solicitud de inscripción.



- Las cuotas se cobrarán mediante domiciliación bancaria dentro de los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes.
- El impago de cualquier cuota supone la pérdida de todos los derechos adquiridos en la inscripción, tales como la reserva de la plaza en un determinado grupo de entrenamiento.
- Podrás darte de baja en cualquier momento a través del "formulario de baja" al que puedes acceder en nuestra página web. Para que la baja sea efectiva al finalizar el mes en curso deberás gestionarlo antes del último día de cada mes.
- Cuando el banco devuelve un recibo y no se paga una cuota, se bloquea automáticamente la entrada del socio/alumno a la Academia hasta que hace frente a ese impago. Además, el socio/alumno deberá pagar diez euros (10,00 €) en concepto de gastos bancarios y de gestión administrativa.
- TENIER Los Campitos S.L., la empresa se reserva el derecho a modificar las tarifas en vigor en cada gimnasio en cualquier momento, a aplicar la subida del IPC anual y aplicar ofertas y promociones de venta, todo ello previa comunicación al socio/alumno. Estos precios incluyen el IGIC.
- Sirva la presente como AUTORIZACIÓN de domiciliación bancaria con forma de pago recurrente, en cumplimiento de la ley 16/2009 de Servicios de Pagos y del sistema SEPA, para que con cargo a la cuenta referenciada se proceda al adeudo domiciliado de los recibos correspondientes a las facturas originadas por la prestación de servicios de TENIER LOS CAMPITOS S.L., con CIF B01786391, en lo sucesivo, hasta orden en contra.

4. NORMAS DE UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- En caso de celebrarse un evento, con carácter excepcional, en las instalaciones de TENIER Los Campitos, los entrenamientos podrían ser suspendidos si fuera necesario. En este caso, los socios/alumnos se pondrán en contacto con la Dirección de la Academia para fijar las recuperaciones.
- Ante situaciones que impidan el uso de las instalaciones (condiciones meteorológicas o de fuerza mayor), TENIER Los Campitos publicará la información referente únicamente a través del Grupo Oficial de WhatsApp de la Academia.
- Los horarios de los entrenamientos podrán ser modificados. Cualquier cambio será comunicado al socio/alumno con suficiente antelación.
- Las clases sólo podrán recuperarse en caso de que hayan sido canceladas por parte de la Dirección de la Academia (lluvia, eventos u otras razones) y dentro de un plazo de una semana. Para ello, el cliente deberá ponerse de acuerdo con la Administración de la Academia.
- Al ingresar en esta Academia como socio/alumno, TENIER Los Campitos asume que se le autoriza para el uso de imágenes en las que pueda aparecer individualmente o en grupo para la posible publicación de filmaciones, fotografías o publicaciones de ámbito deportivo o educativo.

- 
- No está permitido hacer uso de las pistas de tenis cuando no existan actividades.
 - Los grupos serán confeccionados por la Dirección Técnica de la Academia en base a criterios de nivel, edad e involucración.

5. RESPONSABILIDADES

- El titular del contrato, manifiesta en condición de socio o tutor que el alumno reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica del deporte, exonerando plena y expresamente a TENIER Los Campitos de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir.
- TENIER Los Campitos no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan sufrir los socios por el uso inadecuado de las instalaciones.

6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Las partes acuerdan que cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiere tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivara de su ejecución será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife.

7. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

- Si el socio/alumno se inscribe en la Academia a través del sitio web www.tenier.es y luego decide cancelar la inscripción, tendrá derecho durante los catorce (14) primeros días naturales desde la inscripción a la cancelación de la misma y solicitud de devolución de cantidades efectivamente abonadas.

8. NORMATIVA DE LA ACADEMIA

- Las instalaciones están equipadas con sistemas de vigilancia y seguridad con grabación de imagen. Las imágenes solo se podrán facilitar en caso de requerimiento expreso por parte de las autoridades pertinentes.
- Se deberá hacer un uso correcto del equipamiento, material e instalaciones, siendo responsable el usuario de cualquier deterioro que cause por un uso inadecuado.
- Queda terminantemente prohibido hacer uso del material de la Academia (pelotas, raquetas, etc.) para su uso personal o durante el alquiler de pistas.
- La sustracción y/o destrucción o daño de material comportará la expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de TENIER Los Campitos, con pérdida de los derechos derivados de la condición de abonado, así como la devolución de lo sustraído y/o la reposición de lo destruido o dañado o de su valor, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- Sólo los entrenadores personales expresamente autorizados por TENIER Los Campitos a tales efectos, podrán llevar a cabo tal actividad en las instalaciones de la Academia.



- TENIER Los Campitos se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones cuando las circunstancias o la seguridad de las personas así lo aconsejen, en todo caso, con la finalidad de impedir el acceso de personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al personal o al resto de usuarios o que puedan alterar el normal desarrollo de la actividad de la Academia.
- No están permitidas las fotos, vídeos y filmaciones en la Academia sin permiso de la Dirección de la Academia.