



PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)

En TENIER Tennis Academy creemos en la importancia que tiene el garantizar la seguridad de la información así como la privacidad de nuestros asociados para el correcto tratamiento de los datos que nos ceden en el desempeño de nuestras funciones como academia de tenis.

Es por ello que ponemos en su conocimiento todo lo necesario referente a la normativa europea de protección de datos personales - Reglamento (UE) 2016/679, así como a la legislación española - Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. Para garantizar los cumplimientos normativos, informamos a los asociados y usuarios de forma clara y concisa, utilizando un lenguaje sencillo, preciso y fácil de comprender.

Además, hemos previsto medidas de seguridad para garantizar su cumplimiento en función de la tipología de datos que usamos y de su correcto tratamiento mediante técnicas de análisis de riesgos.

siguiendo el principio de información por capas que se recoge en la legislación, le proporcionamos la información más relevante que puede ser de su interés:

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (1º CAPA)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: TENIER LOS CAMPITOS S.L.

C.I.F.: B01786391.

Calle Puerta Canseco, 47 1b, 38003, Santa Cruz de Tenerife.

Delegado de Protección de Datos: admin@tenier.es

Atención al Cliente: info@tenier.es

FINALIDAD

En TENIER Tennis Academy usamos sus datos para la correcta ejecución de los servicios ofrecidos por nuestra Academia. Entre otros:

- Para garantizar el correcto acceso a nuestras instalaciones.
- Para el uso de nuestro equipamiento deportivo.
- Para gestionar los trámites administrativos necesarios.

- 
- Para gestionar las inscripciones en campamentos, torneos o eventos organizados por la Academia.
 - Para poderle proponer otros servicios y contenido publicitario, siempre previo a su consentimiento, relacionados con actividades deportivas y de seguimiento así como de promociones especiales.
 - Para el uso de imágenes, siempre previo a su consentimiento, de divulgación deportiva en las RRSS, Web, catálogos u otros medios de índole publicitaria.

PUBLICIDAD

Solo le enviaremos publicidad con su autorización previa, que podrá facilitarnos mediante la casilla correspondiente establecida al efecto en el proceso de inscripción. Al consentir la recepción de publicidad por correo electrónico y sms, será informado de novedades y promociones de nuestros clubes así como acciones de marketing concretas.

LEGITIMACIÓN

El tratamiento de sus datos para el desarrollo de las actuaciones antes descritas está basado en su consentimiento expreso, que otorga al facilitar los datos que se solicitan, rellenando y aceptando este aviso legal en el proceso de inscripción en la Academia o mediante el formulario de inscripción de este Espacio Web.

DESTINATARIOS (CESIONES Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES)

Sus datos no serán cedidos a ninguna entidad o profesional o tercero ajeno al propio uso de su información para poder dar un correcto servicio por parte de TENIER Los Campitos.

Se le informa que TENIER Tennis Academy contrata la gestión de servicios de copia de seguridad con un encargado de tratamiento situado dentro de la UE al amparo del GDPR (Reglamento Europeo de Protección de Datos), que garantiza un nivel adecuado de protección de datos.

En circunstancias puntuales, para llevar a cabo campañas publicitarias se utilizarán plataformas de gestión del marketing con la única finalidad de segmentar el mercado y realizar campañas de publicidad genéricas. Estas plataformas garantizan el nivel de seguridad requerido conforme a la protección de datos y al GDPR. No se realizarán acciones específicas que elaboren perfiles o comportamientos individualizados automatizados ni que ejerzan efectos jurídicos sobre su identidad. Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado a la recepción de publicidad en cualquier momento.



DERECHOS

La normativa de protección de datos le confiere los siguientes derechos en relación al tratamiento de datos personales:

- Derecho de acceso: derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
- Derecho de rectificación: poder solicitar la modificación de sus datos por ser inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento, en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Para el ejercicio de sus derechos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de 2 vías principales:

- 1. A través de la dirección de correo electrónico del Delegado(a) de Protección de Datos de TENIER Tennis Academy, esta es, admin@tenier.es
- 2. Dirigiendo un escrito a TENIER Los Campitos situado en Calle Puerta Canseco, 47 1b, 38003, Santa Cruz de Tenerife.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en los plazos que requiere la legislación vigente.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos que nos facilite se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento.

Serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados o cuando haya ejercido su derecho de supresión, oposición y/o limitación del tratamiento.

Transcurrido este período, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo. Quedarán a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal y las Administraciones competentes, en particular la de Protección de Datos para la atención de responsabilidades nacidas del



tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas. Cumplido el plazo indicado, se pasará a su destrucción con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización o destrucción total de los mismos.

Además del tratamiento general del punto anterior, se observará el plazo de conservación de 4 años (Art. 66 y siguientes de la Ley General Tributaria), y de 6 años sobre los libros de contabilidad y facturas (Art. 30 del Código de Comercio

INFORMACIÓN ADICIONAL

Si requiere de mayor información a este respecto, puede contactar con nuestro Delegado(a) de Protección de Datos en admin@tenier.es

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (2º CAPA)

TRATAMIENTO DE DATOS Y FINALIDAD

Cada vez que accede a nuestro espacio Web, recogemos información del sistema informático del ordenador con el que accedes a este enlace, registrando fecha y hora de acceso, el estado de tu acceso, la cantidad de datos transmitidos, el sistema operativo utilizado, la dirección IP que tu proveedor de servicios de internet.

Estos datos se conservan en un archivo de registro (logfile) y siempre de forma temporal. En ningún caso, se conserva esta información junto con otros datos de carácter personal.

Los datos personales que nos proporciona como asociado, tienen la finalidad de garantizar el servicio que nos contrata y sobre el que se requieren labores de administración y gestiones financieras.

Los datos personales recabados en el formulario de "validación de condiciones físicas", no son grabados. Simplemente se usan para que de conformidad a las repuestas, y se dé continuidad al proceso de registro en nuestros clubes.

CATEGORÍA DE DATOS USADOS

En general podemos identificar los datos personales que utilizamos en función de su naturales realizando la siguiente clasificación:

1. Identificativos: Nombre, apellidos, DNI o NIE, domicilio, teléfono, correo electrónico, fotografías (contenido audiovisual).
2. Personales: Fecha y lugar de nacimiento, edad.



3. Profesionales, de empleo y académicos: Expediente académico, formación y titulaciones para el caso de inscripciones en nuestras ofertas de empleo así como experiencia en el mundo profesional.
4. Económico-financieros: Datos bancarios (IBAN)
5. Dirección IP. La dirección IP es un conjunto de números que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz en red de un dispositivo, por lo que puede resultar un dato identificativo a nivel de geolocalización.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Disponemos de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa con la finalidad de garantizar la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia del sistema.

Entre otras, realizamos las siguientes:

- Evaluación y selección de proveedores garantes de cumplimiento.
- Formación y capacitación del personal.
- Auditorías periódicas para medir la eficacia de las acciones tomadas.
- Seudonimización y cifrado de datos personales.
- Mecanismos que garanticen el restablecimiento de los sistemas de información y el acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de un incidente.
- Mantenimiento, instalación de parches y actualización de los sistemas de explotación con datos, incluyendo cambios.
- Registro de Actividades de los usuarios con Datos Personales.

BRECHAS DE SEGURIDAD

Disponemos de una Política de Respuesta en caso de Violación de Seguridad en la que nos comprometemos a su tipificación en un plazo no superior a 24h y a comunicarlo en un plazo de 72h, en caso de que fuera necesario, a la autoridad de control competente (AEPD).

En el caso de que la brecha de seguridad conllevara daños en los derechos y las libertades de nuestros asociados, se les podría en conocimiento vía e-mail y se le indicarían las pautas y medidas a seguir.

Si considera o recibe algún indicativo relacionado con la seguridad de su cuenta, puede enviarnos un correo a admin@tenier.es



VIDEOVIGILANCIA

La Academia dispone de videovigilancia que está estrictamente limitada a la zona de entrada y zonas comunes. Las imágenes se graban únicamente con la finalidad de seguridad y vigilancia de la Academia y serán borrados a los 30 días naturales desde su captación. La base legal para esta grabación de imágenes es el art. 6.1 b) y f) del RGPD.

REDES SOCIALES TENIER LOS CAMPITOS

TENIER Tennis Academy cuenta con un perfil corporativo en las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok y YouTube) conociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios para el caso en el que proporcionen datos personales y éstos sean tratados por nuestra entidad.

El tratamiento que TENIER Tennis Academy llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos y tendrá siempre finalidad informativa.

Así pues, TENIER Tennis Academy podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus noticias y novedades en su catálogo de ofertas y promociones sobre nuestros servicios y clubes.

Además, TENIER Tennis Academy dispone de un BLOG meramente informativo. En dicho espacio se publican noticias de interés para las actividades que desarrollamos; se podrá proceder al comentario de las mismas, para ello será imprescindible el aceptar el aviso legal correspondiente.

MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a la modificación de esta política de privacidad en cualquier momento, con el fin de poderla adaptar a la normativa vigente o para anunciar cambios de nuestra gama de servicios, por ejemplo cuando modifiquemos nuestra oferta online u ofrezcamos nuevos servicios.

En caso de cambios sustanciales que afecten al tratamiento de datos, dispondremos de avisos cuando acceda a la Web.