



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PROGRAMA DE ESCUELA

1. OBJETO

- El presente documento regula las condiciones de los servicios prestados por TENIER LOS CAMPITOS S.L., con C.I.F. B01786391 y domicilio social en C/ Puerta Canseco, 47 1ºB, 38003, Santa Cruz de Tenerife (en adelante, "TENIER"). El objeto de TENIER es ofrecer a sus alumnos programas integrales de formación deportiva.

2. CONDICIONES DE LA INSCRIPCIÓN

- La condición de alumno se obtiene tras haber aceptado los términos y condiciones y después de haber formalizado la inscripción a través de www.tenier.es (en adelante, la "web").
- Darse de baja supone la pérdida de la condición de alumno/a. La plaza se ocupará con el siguiente alumno de la lista de espera. Si deseas volver a inscribirte tendrás que hacer una nueva inscripción con los precios y condiciones actuales.
- El Programa de Escuela dura de septiembre a junio. Durante julio y agosto las cuotas se suspenden. La plaza se renueva automáticamente para el inicio del nuevo curso el día 1 de septiembre.

3. CUOTAS Y PAGOS

- Los pagos se realizan de manera exclusiva a través de domiciliación bancaria. Las cuotas se cobran por adelantado, el primer día de cada mes.
- Las cuotas no son prorrateables y deberán pagarse en su totalidad.
- Las cuotas no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.
- El impago de una cuota supone la pérdida de la condición de alumno además de los derechos adquiridos con la inscripción, tales como la reserva de su plaza. Si deseara recuperar su condición de alumno/a, deberá abonar el importe adeudado.
- Podrás darte de baja en cualquier momento a través del "Formulario de Contacto" al que puedes acceder en nuestra página web.
- Para que la baja sea efectiva al finalizar el mes en curso deberás gestionarlo antes antes del día 25 del mes en curso para evitar la facturación del mes siguiente.
- Si un recibo resulta devuelto, se aplicará un recargo de diez euros (10,00€) en concepto de gastos bancarios y de gestión administrativa.
- TENIER Los Campitos S.L., se reserva el derecho a modificar las tarifas en vigor en cualquier momento, a aplicar la subida del IPC anual y aplicar ofertas y promociones de venta, todo ello previa comunicación al alumno a través del correo electrónico proporcionado en la ficha de inscripción.

- 
- Sirva la presente como autorización de domiciliación bancaria con forma de pago recurrente, en cumplimiento de la ley 16/2009 de Servicios de Pagos y del sistema SEPA, para que con cargo a la cuenta referenciada se proceda al adeudo domiciliado de los recibos correspondientes a las facturas originadas por la prestación de servicios de TENIER LOS CAMPITOS S.L., con CIF B01786391, en lo sucesivo, hasta orden en contra.

5. NORMAS DE UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- Las clases no se podrán recuperar bajo ninguna circunstancia (meteorología, enfermedad o cualquier otro tipo de ausencia justificada).
- En caso de celebrarse un evento, con carácter excepcional, en las instalaciones de TENIER Tennis Academy, los entrenamientos podrán ser suspendidos si fuera necesario. En este caso, la Academia compensará a los alumnos o fijará un día de recuperaciones.
- Ante situaciones que impidan el uso de las instalaciones (condiciones meteorológicas o de fuerza mayor), TENIER Tennis Academy publicará la información referente únicamente a través del Grupo Oficial de WhatsApp de la Academia.
- Los horarios de los entrenamientos podrán ser modificados. Cualquier cambio será comunicado al alumno con suficiente antelación.
- Al ingresar en esta Academia como alumno, TENIER asume que se le autoriza para el uso de imágenes en las que pueda aparecer individualmente o en grupo para la posible publicación de filmaciones, fotografías o publicaciones de ámbito deportivo o educativo.
- No está permitido hacer uso de las pistas de tenis cuando no existan actividades.
- Los grupos serán confeccionados por la Dirección Técnica de la Academia en base a criterios de nivel, edad e implicación.

6. RESPONSABILIDADES

- El titular del contrato, manifiesta en condición de alumno/a o tutor que el alumno reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica del deporte, exonerando plena y expresamente a TENIER de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir.
- TENIER no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan sufrir los alumnos por el uso inadecuado de las instalaciones.

7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Las partes acuerdan que cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiese tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivara de su ejecución será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife.



8. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

- Si el alumno/a se inscribe en la Academia a través del sitio web www.tenier.es y luego decide cancelar la inscripción, tendrá derecho durante los catorce (14) primeros días naturales desde la inscripción a la cancelación de la misma y solicitud de devolución de cantidades efectivamente abonadas.

9. NORMATIVA DE LA ACADEMIA

- Las instalaciones están equipadas con sistemas de vigilancia y seguridad con grabación de imagen. Las imágenes solo se podrán facilitar en caso de requerimiento expreso por parte de las autoridades pertinentes.
- Queda terminantemente prohibido hacer uso del material de la Academia (pelotas, raquetas, etc.) para su uso personal o durante el alquiler de pistas.
- Sólo los entrenadores personales expresamente autorizados por TENIER a tales efectos, podrán llevar a cabo tal actividad en las instalaciones de la Academia.
- TENIER se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones cuando las circunstancias o la seguridad de las personas así lo aconsejen, en todo caso, con la finalidad de impedir el acceso de personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al personal o al resto de usuarios o que puedan alterar el normal desarrollo de la actividad de la Academia.
- No están permitidas las fotos, vídeos y filmaciones en la Academia sin permiso de la Dirección de la Academia.